

**BAOG İNŞAAT MİMARLIK MÜHENDİSLİK TURİZM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED
ŞİRKETİ
FİRST JOY HOTEL AYDINLATMA METNİ**

Kişisel verilerinizin ve özel bilgilerinizin korunması **Baog İnşaat Mimarlık Mühendislik Turizm Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi (FİRST JOY HOTEL)** (bundan sonra kısaca **Şirket** olarak anılacaktır) için değerlidir. Bu nedenle Şirket ile ilişkili şahıslara ait kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa (“**KVKK**”) uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesi hususunda gereken bütün gayret ve özeni gösteriyoruz. Veri Sorumlusu sıfatıyla Şirket, kişisel verilerinizle ilgili bütün işlemlerde verilerinizin korunması için gereken idari ve teknik tedbirler almakta, KVKK doğrultusunda, kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan şartlarda ve mevzuatta öngörülen sınırlar dahilinde işlemektedir.

İnternet sitemizin ziyaret edilmesi sırasında kaydedilen kişisel bilgiler, Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin mevzuat gereğince işlenmektedir. Bu konuda yine sayfamızda bulabileceğiniz **KVK Politikamızı** inceleyiniz. Ancak önemle belirtelim ki, Şirket internet sitesinde yapılan yönlendirmelerde (link verilen) diğer internet sitelerindeki veri güvenliği konusunda bir garanti sunulamamaktadır. Bu konuda ilgili sayfanın veri güvenliği ile ilgili politikası dikkatlice incelenmelidir.

VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

KVKK’nın 3’üncü maddesinin 1’inci fıkrasının (1) bendinde veri sorumlusu, “Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiler” olarak tanımlanmıştır. Bu çerçevede veri sorumlusu, internet sayfasını ziyaret ettiğiniz **Baog İnşaat Mimarlık Mühendislik Turizm Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi (FİRST JOY HOTEL)**’dir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz KVKK’daki genel ilkeler doğrultusunda;

- a. **Müşteri Hizmetleri:** Satın alma ve rezervasyon işlemlerini kolaylaştırmak ve sunduğumuz hizmetlere ilişkin taleplerinizi karşılamak amacıyla çağrı merkezimizden müşteri hizmetleri sunmaktayız. Müşteri hizmetleri çalışanlarımızla iletişim sırasında paylaştığınız kişisel verileriniz, talebinizi yanıtlamak amacıyla işlenir.
- b. **İletişim:** Şirket’e ilettiğiniz kişisel verileri kullanarak sizinle çeşitli amaçlarla iletişime geçebiliriz. Satın alım ve rezervasyon işlemlerinizin tamamlanması, hatırlatma ve uyarı iletilerinin gönderilmesi ve bize iletmış olduğunuz talebinizin yanıtlanması bunların başlıcalarıdır.
- c. **Hukuki Yükümlülükler:** Kişisel verileriniz Şirket’in tabi olduğu herhangi bir mevzuat hükmünün gerektirmesi halinde veya bir kamu kurum ve kuruluşunca yasal şekilde talep edilmesi halinde; işlenebilir, aktarılabilir ve ilgili mevzuatta öngörülen ya da amaç için gerekli olan süre boyunca saklanabilir.

- d. **Uyuşmazlıkların Çözümü:** Şirket, ileride ortaya çıkabilecek uyuşmazlıklarda hukuka uygun işlemler gerçekleştirdiğini ve yasal yükümlülüklerini yerine getirdiğini ispatlamak ve uyuşmazlıkların çözümünü sağlamak amacıyla kişisel verilerinizi işleyebilir, ilgili yasal merciler ile yasal danışmanları ile paylaşabilir.
- e. **Hizmetlerin İyileştirilmesi ve Müşteri Memnuniyeti:** Kişisel verileriniz web sitesi deneyiminizi iyileştirmek amacıyla analitik çalışmaların yürütülmesi, talep, şikâyet ve önerilerinizin değerlendirilerek müşteri memnuniyetini ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik aksiyonlar alınması amaçlarıyla işlenmektedir.
- f. **Pazarlama/Reklam:** Şirket, açık rıza vermeniz halinde, bilgilerinizi çeşitli reklam ve pazarlama faaliyetler için kullanabilir. Bu kapsamda kişisel verileriniz, potansiyel müşteri kaydı oluşturmak, kampanya ve fırsatlardan sizleri haberdar etmek, profillemeye, hedefleme ve reklam faaliyetleri yürütmek, geçmiş tercihlerinize ve beğenilerinize en uygun teklifleri karşınıza çıkarmak, talep etmeniz halinde e-bülten göndermek amaçlarıyla işlenebilir. Kişisel verileriniz pazarlama faaliyetlerine ve e-bültene onay vermediğiniz ya da onayınızı geri aldığınız durumlarda söz konusu amaçlarla işlenmeyecektir.

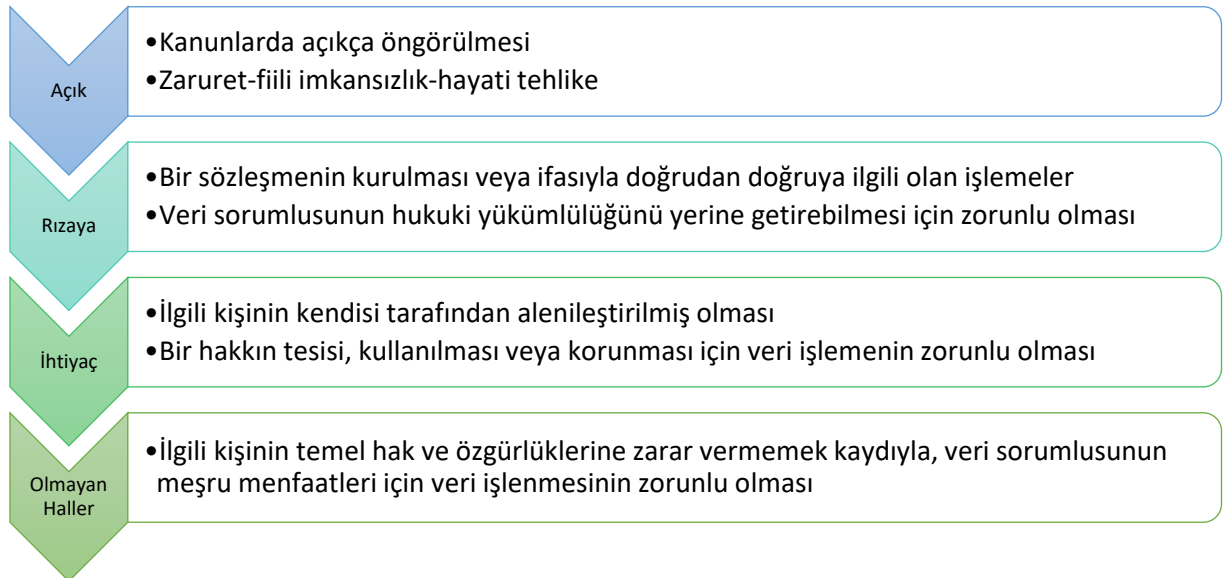
KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEMeye İLİŞKİN İLKELERİMİZ

Şirket olarak;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işlemeyi,
- Doğru ve güncelliği sağlama gayretinde olmayı,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlemeyi,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmayı,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmeyi ilke edindik.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME YOLLARI

Kişisel verileriniz, Şirket tarafından ancak **açık rızanız** ya da aşağıdaki **kanuna uygunluk hallerinden** birinin varlığı halinde tutulur ve işlenir.



İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

Şirketimizde KVKK'ya uygun olarak toplanan ve işlenen kişisel verileriniz, genel ilkeler ve veri işleme şartları çerçevesinde hukuka uygun olarak; iş ortaklarımız, danışman firmalarımız, tedarikçilerimiz, özel kurum ve kuruluşlar, Şirket çözüm ortaklarına, ifa yardımcısı konumundaki şirketlere, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ TOPLAMAMIZIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik göstermekle birlikte;

KVKK m. 4, 5 ve 6'ya uygun bir şekilde, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, ofisler, çağrı merkezi, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecek, güncellenerek işlenebilecektir.

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda Şirketçe sunduğumuz ürün ve/veya hizmetlerin, belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda Şirketimizin sözleşmeden ve yasadan doğan yükümlülüklerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi amacı ile edinilir. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz KVKK 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar dahilinde de işlenebilmekte ve aktarılabilir.

NASIL KORUYORUZ?

Şirket tarafından toplanan kişisel verilerin korunması, yetkisiz kişilerin eline geçmemesi, müşterilerimizin ve müşteri adaylarımızın mağdur olmaması için gerekli teknik ve idari bütün tedbirler alınmaktadır. Bu çerçevede yazılımların standartlara uygun olması, üçüncü tarafların özenle seçilmesi ve şirket içinde KVK Politikamıza riayet edilmesi sağlanmaktadır.

KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI VE BAŞVURU

Kişisel veri sahipleri olarak, KVKK m. 11'de sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metninde aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz niteliğine göre, talebi en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, Şirketimiz tarafından, belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır. Ayrıca yürürlükte olan mevzuat uyarınca kişisel verilere ilişkin başvurular veri sahibinin bizzat kendisi tarafından yapılmak zorunda olduğundan başvurularınızın sadece sizlerle ilgili kısmı cevaplanacak olup, eşiniz, yakınınız ya da arkadaşınız hakkında yapılan bir başvuru kabul edilmeyecektir.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri Şirket tarafından internet sayfamızda duyurulan ilgilimize başvurarak kendinizle ilgili olarak;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f) KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

BAŞVURUNUN YAPILMASI

KVKK 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, aynı kanunun 11. maddesinde belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ya da şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle, 1 Nolu Bostancı, Yapı Sk. No:15, 61080 Ortahisar/Trabzon /info@baog.com.tr – baog.insaat@hs01.kep.tr yahut <https://firstjoy.com.tr/> internet sitemiz üzerinden yazılı olarak şahsen, noter veya iadeli taahhütlü posta vasıtasıyla iletebilirsiniz. Gerekli açıklamalar ile başvuru ve bilgi talep formuna <https://firstjoy.com.tr/> internet sitemizden ulaşabilirsiniz.

Başvuruda;

- a) Adınız, soyadınız ve başvuru yazılı şekilde ise imzanız,
 - b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numarası, yabancı iseniz uyruğunuz, pasaport numaranız veya varsa kimlik numaranız,
 - c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresiniz,
 - ç) Varsa bildirime esas elektronik posta adresiniz, telefon ve faks numaranız,
 - d) Talep konunuzun bulunması gerekmektedir.
- Konuya ilişkin bilgi ve belgeler başvuruya eklenmelidir.