

FİRST JOY HOTEL MİSAFİR AYDINLATMA METNİ

Baog İnşaat Mimarlık Mühendislik Turizm Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi'ne ait First Joy Hotel (**"First Hoy"**) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu nedenle sizleri kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirmek isteriz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak otel rezervasyonu işlemleri, konaklama ve tahsilat süreçlerinin yönetilmesi, misafir memnuniyetinin sağlanması ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi, iletişim faaliyetleri, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, talep, şikâyet ve öneri takibi, pazarlama faaliyetleri, ileride doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde delil olarak kullanılabilmesi, fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması ile First Joy'un operasyonlarının güvenliğinin temini amaçlarıyla işlenmektedir. Bu kapsamda kişisel verilerini paylaştığınız üçüncü kişilerin, kişisel verilerinin sizin tarafınızdan First Joy ile paylaşıldığının farkında olmalarının ve First Joy'un verileri kullanım biçimini kabul etmelerinin sağlanmasının sizin sorumluluğunuzda olduğunu hatırlatmak isteriz.

- Otel rezervasyonu işlemleri, konaklama, tahsilat işlemleri, Kanun m.5/2(c) hükmünde belirtilen bir sözleşmenin kurulması ya da ifası hukuki sebebine dayalı olarak gerçekleştirilmektedir.
- Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri, Kanun m.5/2 (ç) hükmünde belirtilen hukuki sebebe dayanır.
- Uyuşmazlıkların çözümü için kişisel verilerin işlendiği haller, Kanun m.5/2(e) hükmünde belirtilen bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması hukuki sebebine dayanır.
- Pazarlama ve reklam amaçlı faaliyetler, Kanun m.5/1'de belirtilen açık rıza hukuki sebebine dayalı olarak gerçekleştirilebilir.
- Hizmetlerin iyileştirilmesi, müşteri memnuniyeti, iletişim ve talep/şikâyet yönetimi amaçlarına dayalı faaliyetler, Kanun m.5/2(f) hükmünde düzenlenen meşru menfaat hukuki sebebine dayalı olarak yürütülmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Misafirlerimizin kişisel verilerinin üçüncü taraflarla paylaşılmaması ve gizliliğin sağlanması First Joy'un temel prensiplerindendir. Kişisel verilerinizin Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar çerçevesinde yalnızca yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında talep edilmesi halinde ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşılabilir.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

First Joy'un sizlere sunduğu hizmetler ve yukarıda belirtilen veri işleme amaçları kapsamında kişisel verilerinizi elektronik ortamda çağrı merkezi ve e-posta kanallarıyla, web sitesinde yer

alan rezervasyon formları, web analiz araçları ve üçüncü parti rezervasyon siteleri vasıtasıyla toplayabilmektedir.

VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ

Veri sahibi olarak First Joy'a başvurarak 6698 sayılı Kanun'un 11. Maddesinde sıralanan haklara sahipsiniz. Haklarınıza ilişkin taleplerinizi [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de öngörülen başvuru usullerine uygun olarak First Joy'a iletmeniz durumunda First Joy talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır.